

VODOOPSKRBA d.o.o. za javnu  
vodoopskrbu i odvodnju  
Petra Berislavića 39, 44450 Hrvatska Dubica  
Tel/fax: 00385 44 855 422  
E-mail: [komunalac@sk.t-com.hr](mailto:komunalac@sk.t-com.hr)  
Uprava: Asim Dizdar  
Temeljni kapital: 20.000,00 KN  
OIB 36297945940  
Žiro račun: IBAN HR5824840081105671944

## **OPĆI I TEHNIČKI UVJETI isporuke vodnih usluga**

Hrvatska Dubica, ožujak 2016. godine

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13., 14/14. i 110/15.) i članka 13. Izjave društva VODOOPSKRBA d.o.o. za javnu vodoopskrbu i odvodnju, Poslovni broj: OU-200/2013-1 od dana 07.11.2013. godine, Uprava–direktor društva donosi

### **OPĆE I TEHNIČKE UVJETE isporuke vodnih usluga**

#### **I. OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Općine Hrvatska Dubica, odnosno na području na kojem isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na javne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera.

#### **II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA**

##### **Članak 2.**

Javni isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo VODOOPSKRBA d.o.o. za javnu vodoopskrbu i odvodnju, Petra Berislavića 39, 44450 Hrvatska Dubica (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i odvodnje.

Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s Isporučiteljem usluge zaključile ugovor o priključenju na sustav opskrbe pitkom vodom ili su temeljem ovih Općih uvjeta izjednačeni s tim osobama, odnosno pravne i fizičke osobe koje će s Isporučiteljem usluge sklopiti ugovor o priključenju na sustav odvodnje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: Korisnici usluga).

Korisnik usluge je pravna ili fizička osoba koja koristi vodne usluge. Korisnik usluge može biti vlasnik nekretnine ili osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).

Vodouslužno područje je javno vodoopskrbno područje koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom Isporučitelja usluge i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu: Vodoopskrbno područje).

Vodne građevine predstavljaju građevine i objekte za zahvat i distribuciju vodnih usluga.

Vodoopskrbni priključak smatra se cjevovod od spoja na opskrbnoj mreži (čvor priključka) do glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu zaključno s glavnim vodomjerom.

Priključak na javnu odvodnju smatra se cjevovod od spoja na glavni cjevovod do graničnog šahta ili granice parcele vlasnika nekretnine (u daljnjem tekstu: kanalski priključak).

Nekretnina je izgrađeno ili neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.

Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se koriste vodne usluge.

Interna vodovodna instalacija su vodovi, naprave i uređaji Korisnika usluge iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javne vodne građevine.

Glavni vodomjer je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja usluge.

Vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić jesu mjesta za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera.

Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline i vlasništvo je vlasnika te zasebne cjeline.

Neovlaštena/ilegalna potrošnja je korištenje vodnih usluga na način koji nije u skladu s ovim Općim uvjetima.

Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina vodnih usluga, te je ujedno mjesto izvršenja usluge.

### III. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJA UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA JAVNE VODNE GRAĐEVINE

#### Članak 3.

Osobe koje su, u smislu propisa o gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda građevinske dozvole ili drugih postupaka odobranja izgradnje ishoditi od Isporučitelja usluge posebne uvjete priključenja.

Posebne uvjete priključenja Isporučitelj usluge utvrditi će prema idejnom ili glavnom projektu nekretnine u roku i na način određen propisima o građenju.

#### Članak 4.

Isporučitelj usluge neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na javne vodne građevine.

Isporučitelj usluge u suradnji s jedinicom lokalne samouprave/osnivačem isporučitelja planira širenje mreže vodnih građevina na temelju planova predviđene izgradnje stambenih i poslovnih nekretnina. Izgradnju novih vodnih građevina financira jedinica lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, bankarskim sredstvima, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda, fondovima Vlade RH, fondovima EU i namjenskim sredstvima isporučitelja usluge.

#### IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

##### Članak 5.

Vodoopskrbni priključak može biti stalni i privremeni.

U pravilu, za svakog Korisnika usluge izvodi se stalni priključak preko kojeg nekretnina koristi vodne usluge.

Na gradilištima novogradnje, ako je to moguće, izvodi se stalni vodoopskrbni priključak. Ukoliko iz tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačno okno vodomjera, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema konačnoj suglasnosti isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti, te na taj način priključak postaje stalni.

Privremeni vodoopskrbni priključak izvodi se i za privremene nekretnine, odnosno za potrebe privremenog korištenja vode.

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključak.

##### Članak 6.

Vodoopskrbni priključci izvode se po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode, a način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, mjesto i veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala, presjek cijevi ventila, tipove i presjek vodomjera određuje Isporučitelj usluge prema projektnoj dokumentaciji.

Vodomjerno okno smješta se u pravilu na parcelu neposredno uz ulicu sukladno izdanim tehničkim uvjetima.

Iznimno se vodomjerno okno može smjestiti i na javnu površinu uz suglasnost tijela jedinice lokalne samouprave na čijem se području priključak odobrava.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno i to odgovarajućeg profila radi zadovoljenja potreba vodoopskrbe svih korisnika nekretnine.

U vodomjerno okno smješta se onoliko vodomjera koliko samostalnih zasebnih cjelina ima u zgradi za koju se izvodi priključak.

##### Članak 7.

Iznimno isporučitelj usluge može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka za dvije ili više nekretnina/zgrada prema uvjetima koje odredi Isporučitelj usluge.

Vodomjerno okno u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina koji će koristiti vodu preko zajedničkog priključka.

Iznimno, Isporučitelj usluge može dopustiti priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu koja nema mogućnost izravnog spajanja na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina.

Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o ustanovljenju služnosti ili pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika.

Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na javnu vodoopskrbnu mrežu.

##### Članak 8.

U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje se na temelju pisane izjave investitora o načinu formiranja etažnih cjelina, koju investitor treba dostaviti uz projekt kod izdavanja suglasnosti s posebnim uvjetima priključenja.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na tim priključcima ugovorom o izvedbi se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja usluge, bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima dužnost njihova održavanja.

#### Članak 9.

Zabranjeno je samovlasno priključivanje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu i mrežu javne odvodnje bez znanja i odobrenja Isporučitelja usluge. Tako izvedene priključke Isporučitelj usluge skinuti će na trošak Korisnika usluge.

Isporučitelj usluge može na isti način skinuti priključak i obustaviti isporuku vodnih usluga ako Korisnik usluge na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka Isporučitelja usluge.

#### Članak 10.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera.

Spojni vod u pravilu treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu, a križanje s ostalim instalacijama izvesti također okomito na osrednjoj udaljenosti držeći se tehničkih normativa. Na križanju s javnom odvodnjom cijev uvijek voditi iznad javne odvodnje, osim u iznimnim slučajevima gdje se dozvoljava prolaz cijevi ispod javne odvodnje. Na takvim križanjima cijev je potrebno dodatno zaštititi.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.

Vodomjerno okno se zatvara poklopcem.

Vodomjerno okno po potrebi mora imati ugrađene penjalice što je investitor dužan ugraditi.

### V. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

#### Članak 11.

Isporučitelj usluge javne vodoopskrbe dužan je brinuti se da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj usluge putem nadležnih i ovlaštenih zdravstvenih ustanova. U slučaju da zbog određenih prirodnih ili ljudskih aktivnosti voda za piće ne odgovara propisanim standardima, Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja o nemogućnosti korištenja vode, odnosno o mjerama koje je nužno poduzeti da bi se voda mogla koristiti za piće i druge potrebe u ishrani.

U slučaju planiranog prekida isporuke vode Isporučitelj usluge je dužan obavijestiti Korisnike usluge najkasnije 24 sata prije prekida isporuke vode putem sredstava javnog priopćavanja.

U slučaju iz stavka 3. ovoga članka Isporučitelj usluge dužan je na isti način izvijestiti Korisnike usluge o prestanku okolnosti koje su prouzročile nemogućnost korištenja vode.

## VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

### Članak 12.

Isporučitelj usluge dužan je održavati vodoopskrbni sustav i sustav odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu Korisnicima usluga osim u slučajevima više sile (vremenskih nepogoda, potresa i sl.).

Isporučitelj usluge dužan je pod istim uvjetima priključiti na javnu vodoopskrbu svakog Korisnika usluge koji podnese zahtjev i priloži pravovaljane isprave potrebne za priključenje na vodoopskrbu i odvodnju ako su za to stvorene tehničke mogućnosti.

Isporučitelj usluge može obustaviti isporuku vode Korisniku usluge samo u slučajevima propisanim člankom 28. ovih Općih uvjeta.

### Članak 13.

Isporučitelj usluge dužan je naknaditi štetu Korisniku usluge ukoliko se utvrde činjenice u propustu obavljanja djelatnosti na vodoopskrbnoj mreži i javnoj odvodnji.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja je posljedica djelovanja treće osobe ili je prouzročena višom silom.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koja nastane na internoj vodovodnoj instalaciji te trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije:

1. zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
2. zbog onečišćenja interne instalacije,
3. promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
4. zbog smrzavanja instalacije ili vodomjera,
5. zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
6. zbog obustave isporuke vode kao posljedice neplaćanja računa za vodu,
7. u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe.

Štetu nastalu na vodovodnom priključku krivnjom Korisnika usluge, snosi Korisnik usluge.

### Članak 14.

Pravo je Isporučitelja usluge vršiti naplatu pruženih vodnih usluga Korisnicima usluga obračunatih temeljem važećeg cjenika vodnih usluga i ovih Općih uvjeta.

### Članak 15.

Vlasnici postojećih zgrada i onih koje će se izgraditi na području vodouslužnog područja dužni su svoje nekretnine priključiti na komunalne vodne građevine ukoliko za to postoje tehnički uvjeti, a temeljem odluka Općine Hrvatska Dubica.

Vlasnik nekretnine/zgrade ili zasebne cjeline u zgradi postaje Korisnik usluge vodoopskrbe nakon zaključenja ugovora o priključenju na javnu vodoopskrbu, a nakon što bude izveden vodoopskrbni priključak i ugrađen vodomjer.

Svi raniji Korisnici usluga koji nastave koristiti vodne usluge nakon stupanja na snagu Općih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće uvjete.

### Članak 16.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodne usluge zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine, uz obvezu plaćanja fiksnog dijela usluge.

Za slučaj promjene Korisnika usluge (zbog promjene vlasnika, zakupa, podzakupa ili drugog razloga) dotadašnji Korisnik usluge ostaje u statusu obveznika plaćanja usluge sve dok Isporučitelju usluge ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika s očitanim stanjem vodomjera s kojim stanjem i datumom očitavanja se mijenja status korisnika.

#### Članak 17.

Korisnik usluge može koristiti uslugu javne vodoopskrbe isključivo za potrebe svoga kućanstva, odnosno poslovnog prostora.

Ako Korisnik usluge u istoj nekretnini/zgradi, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi vodne usluge, dužan je izvršiti odvajanje vodomjera za obavljanje poslovne djelatnosti. U suprotnom Isporučitelj usluge ima pravo ukupnu potrošnju vodnih usluga obračunati po cijeni za poslovni prostor.

Korisnik usluge koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja usluge radi promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodne usluge preko svojeg mjernog mjesta.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika usluge i (ili) internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i (ili) je utvrđeno da Korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja usluge, Isporučitelj usluge je ovlašten Korisniku usluge obustaviti isporuku vodnih usluga.

#### Članak 18.

Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i oštećenja. Također, dužan je povremeno u zimskim uvjetima poduzimati određene radnje radi zaštite od smrzavanja spojnog voda i vodomjera.

U slučaju kada Isporučitelj usluge utvrdi da je zbog nepridržavanja ovih Općih uvjeta i drugih propisa nastupilo zagađenje vodoopskrbne mreže, ovlašten je odmah prekinuti isporuku usluga takvom Korisniku usluge.

Za sve štetne posljedice koje bi proizišle iz razloga navedenih u prethodnom stavku odgovoran je Korisnik usluge te je dužan naknaditi štetu Isporučitelju usluge kao i drugim osobama.

#### Članak 19.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno trenutno važećim propisima Državnog zavoda za mjeriteljstvo.

Korisnik usluge može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene propisima iz stavka 1. ovog članka, troškove ispitivanja snosi Korisnik usluge, a u suprotnom troškovi će pasti na Isporučitelja usluge.

### VII. UVJETI, MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

#### Članak 20.

Količina pružene usluge opskrbe vodom utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m<sup>3</sup> (metar kubični) prema Zakonu o vodama. Sustav i veličinu vodomjera određuje isporučitelj usluge na osnovi hidrauličnog proračuna i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja glavnog vodomjera.

Vodomjere očitavaju radnici Isporučitelja usluge prema rasporedu koji određuje Isporučitelj usluge (kvartalno).

Korisnik usluge dužan je vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim radnicima Isporučitelja usluge.

#### Članak 21.

Po očitavanju vodomjera Korisniku usluge ispostavlja se račun za pruženu uslugu po cijeni m<sup>3</sup>isporučene vode.

Cijenu pružene usluge određuje Isporučitelj usluge svojom odlukom, a sukladno odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

U slučaju izmjena cijena vodnih usluga Isporučitelj usluge je dužan putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način o tome obavijestiti Korisnike usluge.

#### Članak 22.

Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na vodouslužnom području u pravilu je tromjesečno, a u iznimnim slučajevima nemogućnosti očitavanja Isporučitelj usluge može ispostaviti obračun potrošnje na osnovi prosječne potrošnje iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Obračun potrošnje na osnovi prosjeka potrošnje iznimno je dopušten u slučajevima:

1. ako je vodomjer nedostupan za očitavanje,
2. ako očitavanje nije moguće zbog vremenskih uvjeta,
3. ako na vodomjeru nema plombi ili su oštećene,
4. ako je vodomjer neispravan (koji neregistrira protok vode, smrznut ili oštećen i sl.).

U slučaju obračuna na osnovi prosjeka potrošnje kod ispravnog vodomjera obračun će se uskladiti sa stvarnom potrošnjom prilikom sljedećeg očitavanja vodomjera.

#### Članak 23.

U zgradama s više korisnika u čijim stanovima su ugrađeni interni vodomjeri do kojih Isporučitelj usluge nema omogućen pristup potrošnja se može očitavati na način da ovlašteni predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba na dan očitavanja glavnog vodomjera očita sve interne vodomjere i pisano dostavi podatke Isporučitelju usluge.

Ukoliko se zbroj stanja očitanih internih vodomjera razlikuje od očitnog stanja glavnog vodomjera, tako utvrđena razlika obračunava se na način da se ona podijeli na sve Korisnike usluge srazmjerno potrošnji pojedinog Korisnika usluge u odnosu na ukupnu potrošnju.

Interni vodomjeri vlasništvo su Korisnika usluge i oni su ih dužni redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima.

#### Članak 24.

Vlasnici zasebnih cjelina u slučajevima iz članka 23. međusobno zaključuju ugovor kojim uređuju odnose vezane uz ugradnju internih vodomjera u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na određivanje fizičke ili pravne osobe određene za očitavanje i dostavu podataka isporučitelju usluge kao i za dojavu veličine vlasničkih udjela svih korisnika u zgradi. Zaključene međuvlasničke ugovore ovjerene i potpisane od strane najmanje 51% vlasnika zasebnih cjelina, predstavnik zgrade ili druga zadužena osoba dužna je dostaviti Isporučitelju usluge.

Isporučitelj usluge neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

Za sve korisnike koji ne pristanu na obračun potpisan od strane većine korisnika u slučaju iz članka 17. i 18. za njih će se obračunati razlika između zbroja očitanih stanja s internih vodomjera korisnika i glavnog vodomjera ravnomjerno po broju stambenih cjelina.

Ako korisnici usluga iz članka 17. i 18., nisu odredili ovlaštenog predstavnika zgrade ili drugu zaduženu osobu ili ta osoba ne dostavi podatke potrebne za obračun vode, Isporučitelj usluge ima pravo obračunati potrošnju vode prema udjelu u ukupnoj potrošnji vode prethodnog mjeseca, a konačno i obustaviti isporuku vode.

#### Članak 25.

Isporučitelj usluge omogućava Korisniku usluge korištenje vodne usluge bez plaćanja potroška u slučaju gašenja požara vodom iz interne vodovodne instalacije, odnosno hidrantske mreže Korisnika usluge, ako takvu potrošnju dojavu u roku od 15 dana od dana nastanka požara i dostavi potvrdu MUP-a o nastanku požara.

U slučaju iz odredbe stavka 1. ovoga članka obračun potrošnje vode za mjesec u kojem se požar dogodio izvršiti će se na temelju procjene stanja potrošnje toga korisnika kroz tri mjeseca koja su prethodila požaru.

#### Članak 26.

Korisnik usluge dužan je platiti za račun za vodne usluge u roku dospijeca naznačenom na ispostavljenom računu.

Korisnik usluge ima pravo prigovora na ispostavljeni račun.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa.

Isporučitelj usluge dužan je u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

Po primitku odgovora na pisani prigovor Korisnik usluge može podnijeti reklamaciju, odnosno prigovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača. Povjerenstvo je dužno u roku od 30 dana od prijema odlučiti o reklamaciji, odnosno prigovoru i pisani odgovor dostaviti Korisniku usluge.

#### VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

#### Članak 27.

Kod nestašica vode zbog suše ili drugih razloga Isporučitelj usluge može poduzeti mjere za ograničenje potrošnje radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode Isporučitelj usluge će predložiti nadležnim tijelima hitno donošenje odluke o ograničenju isporuke vode te zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

#### Članak 28.

Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga Korisniku usluge u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda, zamjene vodomjera, popravaka na vodnim građevinama, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka te drugih radova na vodouslužnom području,
2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
3. ako Korisnik usluge namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
4. ako se Korisnik usluge neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu,
5. kada se postojeći Korisnik usluge odjavi, a novi se ne priključi u roku od 15 dana,
6. kada najmodavac otkáže ugovor najmoprimcu, a ovaj nastavi koristiti vodne usluge bez njegove suglasnosti,
7. ako Korisnik usluge o promjeni novog vlasnika ili adrese ne obavijesti Isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene,
8. ako je u zgradi s više Korisnika usluge instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno Korisnici usluge ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s Isporučiteljem usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima obračuna isporučene vode,
9. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama Korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
10. ako je vodomjerno okno na privatnoj parceli zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a Korisnik usluge nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene Isporučitelja usluge,
11. ako Korisnik usluge krši naredbe o štednji vode,
12. ako Korisnik usluge omogući korištenje vodnih usluga drugim potrošačima preko svoje instalacije, a bez suglasnosti Isporučitelja usluge,
13. ako Korisnik usluge i nakon pisane opomene, koristi vodne usluge protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

#### Članak 29.

Korisniku usluge koji ne plati račun za isporučenu vodnu uslugu Isporučitelj usluge će dostaviti pisanu opomenu. Ukoliko Korisnik usluge ne plati dug u roku od osam dana istom će biti dostavljena pisana obavijest o obustavi isporuke vodnih usluga.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju Korisnik usluge trpi zbog obustave vode iz ovog članka.



Ukoliko se Korisnik usluge neovlašteno priključi na vodoopskrbnu mrežu za vrijeme obustave isporuke vode, dužan je platiti dvostruki iznos utrošene vode obračunate na osnovi prosječne potrošnje u zadnja tri mjeseca. Za utvrđivanje vremena potrošnje iz ovoga stavka uzima se da se Korisnik usluge neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava isporuke vode. Isporučitelj usluge uspostaviti će ponovnu isporuku vode najkasnije slijedeći radni dan nakon što Korisnik usluge dostavi dokaz o plaćanju duga s obračunatim zateznim kamatama, skidanja i postavljanja vodomjera, a u slučaju neovlaštenog priključenja za vrijeme obustave isporuke vode i obračunatog dvostrukog iznosa utrošene vode.

#### Članak 30.

Isporučitelj usluge ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za pružene usluge:

1. zdravstvenim ustanovama ako su im osnivači država, jedinicepodručne (regionalne) samouprave, osim uredskih prostorija, kad je to moguće,
2. ustanovama socijalne zaštite za smještaj starijih, invalidnih i drugih osoba s posebnim potrebama ako su im osnivači država ili jedinice područne (regionalne) samouprave,
3. ustanovama za predškolski odgoj i osnovno obrazovanje,
4. Korisniku usluge koji u sudskom postupku osporava potraživanja isporučitelja usluge, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

### IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

#### Članak 31.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada se:

1. Korisnik usluge samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu mrežu ili javnu odvodnju,
2. Korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
3. Korisnik usluge koristi vodne usluge, a cijenu za isporučene usluge plaća trećoj osobi,
4. Korisnik usluge vodne usluge koristi bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili suprotno propisanim uvjetima za mjernu opremu,
5. Korisnik usluge za opskrbu vodom koristi mjernom opremom s koje je skinuta ili oštećena plomba,
6. u drugim slučajevima kada se Korisnik usluge ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja usluge iz ovih Općih uvjeta.

U slučaju nastupa okolnosti iz stavka 1. ovoga članka kao i u slučaju sprječavanja postupka kontrole neovlaštenog priključenja, Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vodnih usluga bez prethodne obavijesti.

Za neovlašteno korištenje vodne usluge iz ovoga članka, točka. 4. i 5. Isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom Korisniku usluge naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 3 m<sup>3</sup> vode/dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja, u iznosu za 100 m<sup>3</sup> vode mjesečno te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodne usluge.

### X. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

#### Članak 32.

U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila 20 mm (3/4").

Ukoliko u zgradi postoji veći broj Korisnika usluga mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličnim uvjetima.

Ispred vodomjera se ugrađuje ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), u pravilu, on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor – korisnik usluge želi ugraditi. Dimenzije vodomjernog okna u slučaju ugradnje više elemenata vodovodne armature potrebno je povećati sukladno tehničkim zahtjevima.

Za brtvljenje spojnih mjesta ne smije se upotrebljavati materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.

#### Članak 33.

Prema Zakonu o vodama obvezno je projektiranje i gradnju građevina graditi tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža s sl.) ima ugrađen svoj vodomjer.

Vodomjerno okno za zgrade s više samostalnih cjelina dimenzionirano je za odgovarajući broj tih cjelina i broja vodomjera koji se ugrađuju u vodomjerno okno.

Ugovorom o izvedbi vodovodnog priključka, u pravilu se ugovaraju i svi vodomjeri zasebnih samostalnih cjelina te se kao korisnik usluge u dokumentaciju uvodi investitor objekta kojemu se dostavljaju računi.

### XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 34.

Sve usluge Isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja komunalnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne usluge kojega donosi Isporučitelj usluge.

#### Članak 35.

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom o priključenju i ovim Općim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

#### Članak 36.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na službenoj web stranici Općine Hrvatska Dubica, a objavit će se i na oglasnoj ploči Isporučitelja usluge.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaje važiti Pravilnik o općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga, Urudžbeni broj: 413/12. od 07.12.2012. godine.

Urudžbeni broj: 86/16.

Hrvatska Dubica, 30.03.2016.

Uprava – direktor

Asim Dizdar